

Marktübersicht: **Inkasso-Unternehmen**

Alle Daten beruhen auf Unternehmerangaben; Stand: 10. März 2005

	 Allgemeine Debitorengesellschaft Coface (ADGC)	 atradius managing risk. enabling trade	 Bosch-Inkasso	 BURGEL Wissen intelligent umsetzen.	 Creditreform	 Euler Hermes Förderungsmanagement	 TESCH INKASSO Förderungsmanagement GmbH	 Transfer Office	 EOS DID
Unternehmen	www.adg-coface.de	www.atradius.de	www.bosch-inkasso.de	www.buergel.de	www.creditreform.de	www.eulerhermes.de	www.tesch-inkasso.de	www.transfer-office.de	www.eos-did.com
<b>Website</b>	www.adg-coface.de	www.atradius.de	www.bosch-inkasso.de	www.buergel.de	www.creditreform.de	www.eulerhermes.de	www.tesch-inkasso.de	www.transfer-office.de	www.eos-did.com
<b>E-Mail</b>	info@adg-coface.de	inkasso-service@atradius.de	info@bosch-inkasso.de	forderungsmanagement@buergel.de	creditreform@verband.creditreform.de	EHEM@eulerhermes.de	vertrieb@tesch-inkasso.de	kontakt@transfer-office.de	info@eos-did.com
<b>Telefon</b>	0 61 31/60 04-0	02 21/20 44-22 42	03 61/26 24 18-0	0 40/8 98 03-6 00	0 21 31/1 09-0	0 40/88 34-0	0 22 62/7 11-50	0 30/43 03 21 40	0 800 / 3 43 03 43
<b>Anschrift</b>	Gaußstraße 25 68623 Lampertheim	Hohenzollernring 72 50585 Köln	Postfach 90 02 55 99105 Erfurt	Gasstraße 18 22761 Hamburg	Hellersbergstr. 12 41460 Neuss	Friedensallee 254 22763 Hamburg	Bielsteiner Straße 43 51674 Wiehl	Am Borsigturm 48 13507 Berlin	Steindamm 71 20099 Hamburg
<b>Anzahl der Niederlassungen in Deutschland</b>	1	7	3	61	130	23	100 (freie Außendienstmitarbeiter)	1	1
<b>Kundenzahl</b>	1.000	5.600	1.000	60.000 (Kunden der Auskunft)	128.000	ca. 6.000	29.000	600	200
<b>Inkassogeschäftsvolumen</b>	100 Mio. Euro (Neuauftragsvolumen)	52 Mio. Euro (Firmenkunden)	36.000 neue Vorgänge	keine Angaben	130 Mio. Euro	47.500 Inkassoaufträge	380 Mio. Euro	acht Mio. Euro	neun Mrd. Euro
<b>Gründungsjahr</b>	1979	1998	1993	1973 <sup>1)</sup>	1879	1988	1985	1997	1974
<b>Verbandsmitglied</b>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>	BDIU <sup>2)</sup>
<b>Dienstleistung</b>									
<b>Branchen</b>	prinzipiell alle	keine Angaben	Großhandel, Versandhandel, mittelständische Unternehmen	prinzipiell alle	prinzipiell alle	prinzipiell alle	prinzipiell alle	Autohäuser und -werkstätten, Ärzte, Wohnungsbaugesellschaften, Gewerbebetriebe, Privatpersonen	Banken, Versicherungen, Versandhandel, Energieversorgungsunternehmen
<b>Regionen</b>	weltweit	keine Angaben	neue Bundesländer	weltweit	bundesweit	weltweit	bundesweit	vorwiegend Berlin, Brandenburg, Mittel- und Norddeutschland	Deutschland
<b>Voraussetzungen für Geschäftsbeziehung</b>									
<b>a) Jahres-Mindestumsatz</b>	kein Mindestumsatz	keine Angaben	kein Mindestumsatz	Forderungen ab 50 Euro	kein Mindestumsatz	kein Mindestumsatz	kein Mindestumsatz	kein Mindestumsatz	kein Mindestumsatz
<b>b) Mindestgröße des Kundenstamms</b>	keine Mindestgröße erforderlich	keine Angaben	keine Mindestgröße erforderlich	grundsätzlich alle Einzelforderungen	keine Mindestgröße erforderlich	keine Mindestgröße erforderlich	keine Mindestgröße erforderlich	keine Mindestgröße erforderlich	keine Mindestgröße erforderlich
<b>Zusätzliche Angaben</b>									
<b>Durchschnittliche Dauer einer erfolgreichen Beitreibung</b>	im vorgerichtlichen Bereich etwa 20 Tage (Inland) bzw. 30 Tage (Ausland)	vier bis acht Wochen	sechs Monate	Vorgerichtl.: ca. sechs Wochen; gerichtl.: ca. zwei bis sechs Monate; Überwachung: bis zu 30 Jahre	abhängig von der Art der Forderung	60 bis 90 Tage bei gewerblichen Schuldnern	ca. sechs Wochen	ca. zwei bis vier Wochen	abhängig von Branchen und Forderungsqualitäten
<b>Erfolgsquote bei Beitreibungen</b>	abhängig vom Stadium, Branche und von der Struktur der Forderung	durchschnittlich 87 Prozent	durchschnittlich 50 Prozent	branchenabhängig: 30 bis 70 Prozent	durchschnittlich 70 Prozent	bei Firmenkunden über 55 Prozent	durchschnittlich 80 Prozent	je nach Branche und Solvenz des Schuldners 40 und 70 Prozent	abhängig von Branchen und Forderungsqualitäten
<b>Kosten</b>									
<b>Grundgebühr (z. B. Mitgliedsbeitrag)</b>	keine	keine Angaben	keine	keine	individuelle Vereinbarung	keine	keine	keine	keine
<b>a) kaufmännisches Mahnverfahren</b>	individuelle Vereinbarung	keine Angaben	11,50 Euro; provisionsfrei	individuelle Vereinbarung	individuelle Vereinbarung	wird nicht angeboten	individuelle Vereinbarung	5 Euro je einfacher Zahlungsaufforderung	individuelle Vereinbarung nach Volumen und Qualität der Forderung
<b>b) vorgerichtliches Beitreibungsverfahren</b>									
<b>- im Falle des Erfolgs</b>	vier Prozent des Rechnungspreises (Inland); ab zwölf Prozent des Rechnungspreises (Ausland)	keine Angaben	acht bis 15 Prozent Erfolgsprovision	Erfolgshonorar plus Inkassovergütung (zahlt der Schuldner)	individuelle Vereinbarung	Inland: fünf Prozent Provision; europäisches Ausland: 16 Prozent plus Auftragsgebühr 60 Euro.	Vergütung wird Schuldner in Rechnung gestellt	Forderungen unter 250 Euro = 25 Prozent Erfolgsvergütung der eingezogenen Hauptforderung <sup>3)</sup>	individuelle Vereinbarung nach Volumen und Qualität der Forderung
<b>- im Falle des Misserfolgs</b>	30 Euro (Inland) bzw. 150 Euro (Ausland)	keine Angaben	keine Kosten	individuelle Vereinbarung	individuelle Vereinbarung	Inland: Nichterfolgspauschale (90 Euro) plus evtl. Kosten. Europäisches Ausland: Nichterfolgspauschale (100 Euro) plus Kosten plus Auftragsgebühr (60 Euro).	entsprechend Gebührenliste bzw. Pauschale	mind. 30 Euro zuzügl. Auslagen <sup>3)</sup>	individuelle Vereinbarung nach Volumen und Qualität der Forderung
<b>c) gerichtliches Beitreibungsverfahren</b>									
<b>- im Falle des Erfolgs</b>	wie vorgerichtliches Beitreibungsverfahren	keine Angaben	25 bis 40 Prozent Erfolgsprovision	richtet sich nach Rechtsanwaltsvergütungsordnung	individuelle Vereinbarung	keine Angaben	lediglich Erfolgsbeteiligung, keine Kosten für Mandantschaft	mind. 30 Euro zuzügl. Auslagen	individuelle Vereinbarung nach Volumen und Qualität der Forderung
<b>- im Falle des Misserfolgs</b>	80 Euro plus Barauslagen (z.B. Gerichts- und Auskunftskosten)	keine Angaben	Gerichts- und Rechtsanwaltskosten gemäß Rechtsanwaltsvergütungsordnung	Gerichts- und Rechtsanwaltskosten gemäß Rechtsanwaltsvergütungsordnung	individuelle Vereinbarung	keine Angaben	Individuelle Vereinbarung	mind. 30 Euro zuzügl. Auslagen	individuelle Vereinbarung nach Volumen und Qualität der Forderung
<b>d) nachgerichtliches Beitreibungsverfahren</b>									
<b>- im Falle des Erfolgs</b>	Auftragsgebühr (30 Euro) plus 50 Prozent des Rechnungspreises	keine Angaben	25 bis 40 Prozent Erfolgsprovision	individuelle Vereinbarung	individuelle Vereinbarung	50 Prozent Provision plus Auftragsgebühr (30 Euro)	Erfolgsprovision	Erfolgsprovision: zwischen 20 bis 40 Prozent der eingezogenen Forderung	individuelle Vereinbarung nach Volumen und Qualität der Forderung
<b>- im Falle des Misserfolgs</b>	nur die Auftragsgebühr (30 Euro)	keine Angaben	keine Kosten	Kostenrisiko trägt Bürgel	individuelle Vereinbarung	Auftragsgebühr (30 Euro)	Verfahren bleibt für die Mandantschaft kostenlos	Inkassokosten, Auslagenersatz	individuelle Vereinbarung nach Volumen und Qualität der Forderung
<b>Möglichkeit eines Rahmenvertrags</b>	nein	ja	Ja, Vergütung gestaffelt nach Volumen	ja	keine Angaben	nein	Ja	Keine Angaben	Ja
<b>Sonstiges</b>									
<b>Zusätzliche Dienstleistungen</b>	weltweites Inkasso- und Informationsnetzwerk der Coface-Gruppe und der Credit Alliance; umfassende Bonitätsprüfung; Kommunikations-Software.	keine Angaben	Wirtschafts- und Personenauskünfte online	Online-Statusberichte, direkte persönliche Kundenbetreuung, deutschlandweite Inkassozentrale, internationale Kooperationspartner für Auslandsinkasso	Factoring, Wirtschaftsauskünfte	Kreditversicherung, Rating, Bonitäts-Check, Letterservice u.a.	Seminare zum Thema „Förderungsmanagement“, Wirtschaftsauskünfte, Software zur Überwachung offener Posten	Kaufmännische Unternehmensberatung	EOS DID ist ein Unternehmen der EOS Gruppe, die Wirtschaftsauskünfte, Bonitätsprüfungen, Risikomanagement, Factoring, Debitorenmanagement u. ä. offeriert
<b>Sonderkonditionen</b>	für Verbände und Großkunden	keine Angaben	keine	für Verbände und Großkunden bei Rahmenverträgen	keine Angaben	nach Vereinbarung	für Verbände; richtet sich nach dem Umfang der Forderungsausfälle	Forderungsbearbeitung ab 100 Stück im Paket: ohne Erfolgsvergütung; regelmäßige Übertragung von mehr als 29 Forderungen monatlich: keine Erfolgsvergütung	keine Angaben

1) Für das Inkasso- und Forderungsmanagement.  
2) Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.  
3) Forderungen über 250 Euro. Ab 20 Forderungen keine Erfolgsvergütung, sonst fünf Prozent der eingezogenen Hauptforderung.